

Obiettivi della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi di Villa Oceano intende promuovere un rapporto ottimale fra l'utente e la struttura, favorendo la partecipazione attiva alla produzione dei servizi e alla tutela dei suoi diritti. A questo scopo, e ai fini della massima trasparenza del rapporto utente – Casa di Soggiorno, la Carta dei Servizi si propone di pubblicizzare le informazioni utili, circa i servizi offerti e le modalità di accesso alle diverse prestazioni.

Ogni punto della Carta dei Servizi è per Villa Oceano un impegno sulla base del quale l'utente può fondare le proprie aspettative.

La nostra struttura si propone inoltre di individuare programmi volti al miglioramento tecnico, organizzativo e operativo.

La presente Carta dei Servizi è valida fino alla nuova edizione di essa; tuttavia ricordiamo ai nostri utenti, che essa non rappresenta una realtà statica, ma un'organizzazione vitale e dinamica in cui cambiamenti e miglioramenti sono effettuati con costanza.

Casa di Soggiorno



Via San Martino della Battaglia, 64
Lugana di Sirmione - Brescia
Tel.: 030/919393 - Fax: 030/7771467

villaoceanosirmione@gmail.com

Presentazione di Villa Oceano

Tra ampi scorci di paesaggi lacustri, nasce la Casa di Soggiorno Villa Oceano, ubicata nei pressi del centro di Lugana frazione della splendida penisola di Sirmione, a pochi passi tra natura e luoghi suggestivi del lago di Garda.

La struttura è disposta su quattro piani con un ampio giardino esterno, le camere sono molto spaziose, le sale ricreative e il soggiorno offrono incantevoli toni di verde pastello e di azzurro che conferiscono all'ambiente già caldo e confortevole un sapore di casa, dove le persone ritrovano spazi e abitudini.

Villa Oceano rientra nella nuova tipologia di unità di offerta sociale denominata Alloggio protetto per anziani (APA), prevista dal Piano Regionale (DGR n. 11497 del 17/10/2010). Tale struttura è costituita alcune unità abitative indipendenti, per persone anziane autosufficienti che vivono da soli o a rischio di emarginazione, scegliendo l'alloggio come proprio domicilio, controllato e protetto.

La nostra struttura è facilmente raggiungibile in uscita dal casello di Sirmione (autostrada Milano-Venezia), seguendo per il centro di Lugana oppure da quello di Peschiera del Garda, proseguendo per Sirmione, come da mappa segnalata nel nostro sito internet www.villaoceano.it

Le stazioni ferroviarie più vicine sono quelle di Peschiera del Garda e Desenzano del Garda, usufruibili mediante i servizi di autolinea.

Villa Oceano è dotata di:

- Minialloggi composti da zona cottura e servizi igienici;
- Camere singole, doppie e triple ognuna con servizi igienici

Le sale ricreative e il soggiorno ubicato al piano terra, consentono agli ospiti di riscoprire il valore della condivisione e favorire la socializzazione, attraverso attività occupazionali.

I pasti vengono serviti con regolarità e puntualità seguendo questo orario:

- **Colazione** **08.00-08.30;**
- **Merenda** **10.30;**
- **Pranzo** **12.00-13.00;**
- **Merenda** **16.00;**
- **Cena** **18.30-19.30.**

I pasti sono personalizzabili e i menù possono essere aggiornati a secondo dei gusti e del regime alimentare dell'utente in base alle patologie dello stesso.

Durante la notte l'assistenza è garantita dal personale assistenziale qualificato, presente in struttura 24 ore al giorno.

Le rette

Viene richiesto il versamento di un deposito cauzionale che verrà restituito al momento della dimissione, il versamento della retta mensile entro i primi cinque giorni di ciascun mese e un fondo cassa per far fronte a eventuali spese extra personali, quali spese di trasporto con i volontari e/o prestazioni aggiuntive.

Il mancato assolvimento del pagamento della retta entro le date indicate, comporterà la dimissione dell'ospite.

Qualora un ospite si assenti dalla struttura, in caso di un periodo lungo per particolari esigenze, si potranno concordare soluzioni con la direzione.

Le dimissioni volontarie dalla struttura, devono essere comunicate con un preavviso di almeno quindici giorni.



Modalità di accesso e documenti per l'ingresso

L'ingresso avviene entro tre giorni dalla data di comunicazione relativa alla disponibilità del posto. Diversamente il richiedente, potrà mantenere il diritto acquisito, impegnandosi al pagamento dell'intera retta giornaliera.

I documenti necessari per l'ingresso sono:

- Certificato medico in data corrente;
- Esami sui markers di epatite di tipo B e C recenti;
- Esami sul virus HIV recenti;
- Documento di riconoscimento in corso di validità;
- Tessera sanitaria;
- Tesserino di esenzione del ticket;
- Tesserino del codice fiscale.

Le visite esterne

L'accesso alla struttura da parte di familiari e amici è libero, purché le visite non risultino di ostacolo al normale svolgimento dell'attività occupazionale e assistenziale, nonché di disturbo al riposo dei residenti in struttura.

L'accoglienza

L'accoglienza presso la struttura, è assicurata dal personale socio-assistenziale e servizio di cortesia portabagagli, i quali accompagneranno gli ospiti nella loro stanza affinché l'utente possa privilegiarsi di tutto il comfort a loro dedicato.

I nostri Servizi

L'erogazione dei servizi presso Villa Oceano rispetta i seguenti criteri:

Uguaglianza. La somministrazione dei nostri servizi, rispetta i diritti di tutti i cittadini senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione e le opinioni politiche. Viene garantito inoltre, parità di trattamento per tutte le categorie di residenti nella struttura. Villa Oceano è impegnata ad adottare le iniziative necessarie affinché anche i portatori di handicap possano agevolmente e liberamente usufruire dei nostri servizi.

Imparzialità. Villa Oceano ispira i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità. L'erogazione dei nostri servizi e l'assistenza sono continue e regolari.

Diritto di scelta. Secondo quanto consentito dalla legge e dai requisiti strutturali, tecnologici e professionali, viene rispettato il diritto degli utenti di scegliere se usufruire dei servizi offerti da Villa Oceano.

Efficienza ed efficacia: Villa Oceano adotta le misure idonee per garantire un servizio di qualità ispirato ad efficienza ed efficacia. Ciò significa che l'organizzazione è tesa a raggiungere il massimo livello di efficacia delle prestazioni rese con la maggior funzionalità.

L'erogazione dei servizi è estesa ai seguenti settori:

- Servizi amministrativi;
- Sostegno Psicologico;
- Attività motoria e funzionale;
- Trattamento Fisioterapico personalizzato;
- Servizio Socio-assistenziale;
- Servizio di Animazione con musica e danza;
- Pasti personalizzabili;
- Lavanderia;

Casa di Soggiorno



Via San Martino della Battaglia, 64
Lugana di Sirmione - Brescia
Tel.: 030/919393 - Fax: 030/7771467

villaoceanosirmione@gmail.com

- Servizio di Pulizia;
- Parrucchiera, Manicure e Pedicure;
- Televisione e Videoproiettore;
- Gite Esterne;
- Assistenza Religiosa;
- Bus Navetta;
- Telefono

I servizi amministrativi

L'ufficio amministrativo provvede alla regolare gestione tecnico-organizzativa e finanziaria della struttura e alla tenuta di tutta la documentazione anagrafica, amministrativa e sanitaria relativa agli assistiti.

L'ufficio amministrativo è aperto al pubblico con i seguenti orari:

Dal Lunedì al Venerdì dalle 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00

L'assistenza sanitaria

Qualora l'utente prenda residenza presso la struttura, l'equipe socio-sanitaria composta dal medico della struttura, lo psicologo e operatori socio sanitari, assicura agli utenti l'erogazione dell'assistenza sanitaria di base, tramite il Servizio Sanitario Regionale.

Vengono inoltre erogati tutti gli interventi di prevenzione ritenuti necessari, al fine di adottare comportamenti ed accorgimenti che possano assicurare una vita sana degli ospiti.

In caso di necessità, il medico curante dispone il ricovero dell'ospite presso l'ospedale di riferimento più vicino. La relativa assistenza ospedaliera è a carico dei familiari.

Il sostegno psicologico

E' garantita la consulenza di uno psicologo, che si occupa di provvedere al sostegno psicologico degli utenti, con particolare riguardo alle situazioni di più pressante necessità.

Lo psicologo è a disposizione dei familiari previo appuntamento, per garantire la più totale privacy e supporto.

Il servizio socio-assistenziale

Il servizio socio assistenziale è operativo tutto l'anno 24 ore su 24 e si avvale della formazione e dell'esperienza degli operatori socio-sanitari, che garantiscono la continuità nell'ascolto dei bisogni primari di ogni utente, favorendo il coinvolgimento fattivo della persona, nel rispetto della sua dignità della sua libertà e delle sue convinzioni personali.

Servizio di animazione

Villa Oceano intende garantire ai propri utenti, servizi di assoluto rilievo per quanto concerne la qualità della vita mediante l'animazione e progetti ludico-ricreativi e culturali, finalizzati al mantenimento delle risorse della persona anziana.

Alcune delle attività di animazione proposte sono:

- Animazione con musica e danza;
- Attività di laboratorio creativo e bricolage;
- Attività pratiche ludiche da tavolo, come la tombola e il gioco delle carte;
- Approfondimenti culturali come la lettura di giornali, libri, riviste e dibattiti;
- Feste di compleanno, feste a tema ed altri momenti ricreativi;
- Pet therapy con animali (cani/gatti)

Durante la bella stagione, il nostro ampio spazio verde con panchine e tavolini, offre l'opportunità di momenti di relax all'aperto e la possibilità di ulteriori attività motorie.

Casa di Soggiorno



Via San Martino della Battaglia, 64
Lugana di Sirmione - Brescia
Tel.: 030/919393 - Fax: 030/7771467

villaoceanosirmione@gmail.com

Gite organizzate

Durante la bella stagione grazie alla bellezza paesaggistica ed alle risorse culturali che offre lo scorcio del lago di Garda ove sorge Villa Oceano è possibile organizzare numerose gite, con la partecipazione di almeno un numero minimo di utenti.

Sirmione è una penisola bresciana tra i luoghi più belli e suggestivi d'Italia che s'inoltra verso il lago di Garda, tra i golfi di Peschiera e Desenzano. E' un centro turistico e termale conosciuto fin dall'antichità, meta apprezzata anche dal famoso poeta Catullo, ove tutt'oggi si possono visitare le rovine della sua dimora. Ci sono inoltre i paesaggi naturali del lago di Garda come la cascata di Varone, le marmitte dei Giganti a Nago sulla sponda veronese del lago e il parco giardino Sigurtà.

Un vero "oceano" di iniziative ed opportunità per il benessere dei nostri utenti!

La lavanderia

Gli utenti possono usufruire del servizio di lavanderia interna per il lavaggio della propria biancheria, la quale viene contrassegnata con il proprio nome e cognome e riconsegnata dal nostro personale socio-assistenziale. Il costo del servizio non è compreso nella retta.

Il servizio di parrucchiera e manicure-pedicure

Sono in servizio presso la struttura, un giorno alla settimana e su prenotazione una parrucchiera e un'estetista a disposizione degli utenti che ne fanno richiesta lasciando il nominativo alla reception. Il costo del servizio non è compreso nella retta.

Per contattarci: Ufficio Amministrativo Tel. 030 919393 Fax 030 7771467

e-mail: villaoceanosirmione@gmail.com